



भंडारा पोलीस



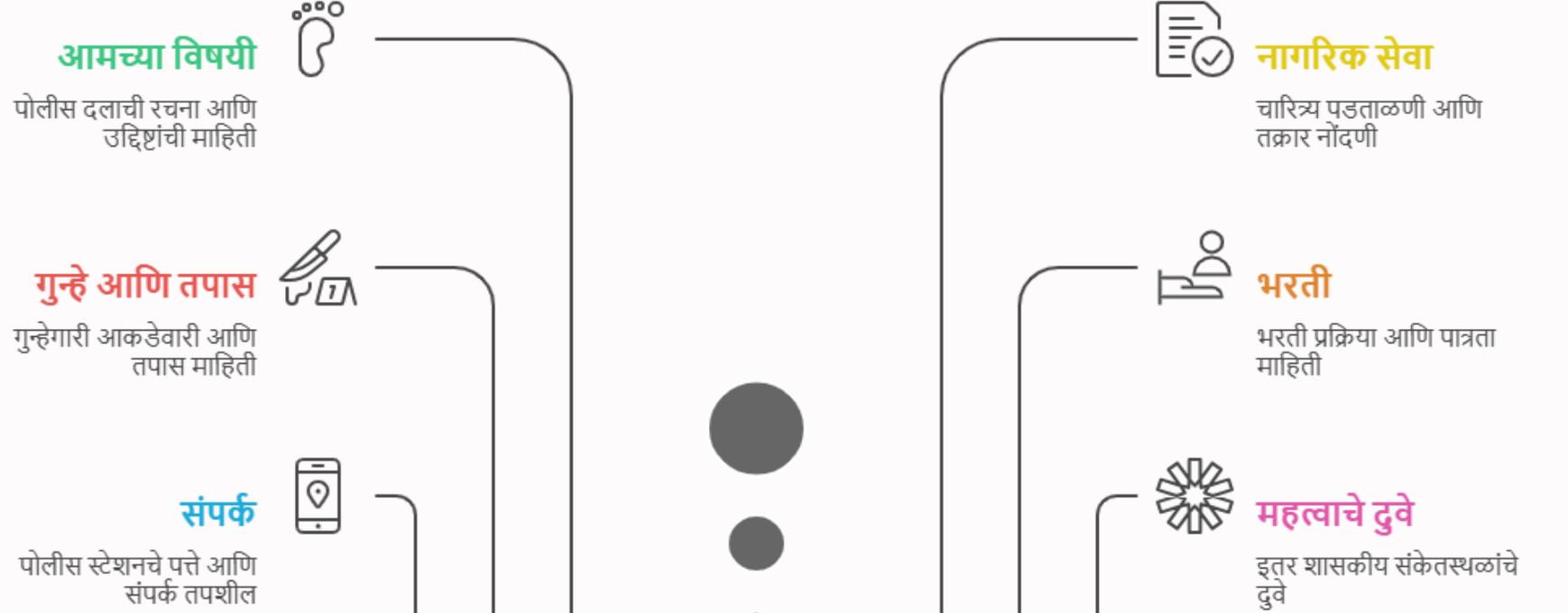
CM's 150
ई-गव्हर्नन्स सुधारणा
संबंधित माहिती



भंडारा पोलीस संकेतस्थळावरील सेवा

❖ वापरण्यातील सुलभता
(User Friendly)

❖ माहितीचे अद्यावतीकरण
(Updated
Information)



१) **Interface** वापरण्यास सुलभ आहे काय?

होय / नाही	सविस्तर माहिती
होय	संकेतस्थळाला भेट देता येईल आणि संकेतस्थळामधील माहितीचो वेगवेगळे स्वतंत्र 18 टॅब देण्यात आले आहे. सर्च इंजिनमध्ये bhandarapolice असे सर्च केल्यास भंडारा पोलीस चे संकेतस्थळ सुलभपणे उपलब्ध आहे.

०२) संकेतस्थळ सर्व वापरकर्त्यांसाठी, विशेषतः दिव्यांग व्यक्तींना प्रवेश योग्य आहे का?

होय / नाही	सविस्तर माहिती
होय	दिव्यांग व्यक्तींना ,तसेच इतर नागरीकांनाही मराठी आणि इंग्रजी भाषेमध्ये सुविधा उपलब्ध करून दिलेली आहे.

०३) संकेतस्थळावरील माहिती अद्ययावत आहे का?

होय / नाही	सविस्तर माहिती
होय	सदर संकेतस्थळावरील माहिती नेहमी अद्यावत करण्यात येते. जसे कि, बदली, पदोन्नती यादी, श्रेणीकरण यादी, प्रेस नोट, आर.टी.आय. संबंधीत माहिती, भरती प्रकिया, परिपत्रक, राजपत्र यासंबंधी माहिती प्राप्त झाल्यानंतर सायबर पोलीस स्टेशन मार्फतीने अद्ययावतीकरण करण्यात येते.

०४) संकेतस्थळ माहिती योग्य प्रकारे एकत्रित व तर्कसंगत पध्दतीने सादर केली आहे का?

होय / नाही	सविस्तर माहिती
होय	संकेतस्थळावरील माहिती तर्कसंगत पध्दतीने सादर करण्यात आली आहे. जसे नागरीकांकरीता हेल्पलाईन क्रमांक, नागरीकांकरीता पोलीस विभागसंबंधी माहिती वेगवेगळ्या टॅब मध्ये देण्यात आलेली आहे.

०५) संकेतस्थळावर शोध सुविधा उपलब्ध आहे का?

होय / नाही	सविस्तर माहिती
होय	संकेतस्थळावर शोध सुविधा उपलब्ध आहे. शोध सुविधाचा उपयोग घेवून माहिती शोधण्यास सोयीस्कर आहे.

०६) संकेतस्थळावर ई-प्रशासन सुधारणा प्रणालीचे एकत्रिकरण करण्यात आले आहे का?

होय / नाही	सविस्तर माहिती
होय	संकेतस्थळावर एन.सी.सी.आर.पी पोर्टल, चक्षू सिटीझन पोर्टल, ईचालान पेमेंट, सी.ई.आय.आर. पोर्टल, याची लिंक दिलेली आहे.

०७) संकेतस्थळावर सुरक्षित व विश्वासाह आहे का?

होय / नाही	सविस्तर माहिती
होय	वेबसाईट सुरक्षित असून यावर एस.एस.एल. सर्टीफिकेट जोडलेले आहे.

०८) संकेतस्थळावर अभिप्राय व तक्रार निवारणाची सोय आहे का?

होय / नाही	सविस्तर माहिती
होय	संकेतस्थळावर नागरीकांना अभिप्राय व तक्रार निवारणाची सोय देण्यात आलेली आहे. नागरीकांना सोयीस्कर होईल या करीता संकेतस्थळावर व्दिभाषी पध्दतीने नोंद करण्याची सोय करण्यात आली आहे.

०९) संकेतस्थळावर संपर्क व मदतीसाठी आवश्यक माहिती उपलब्ध आहे का ?

होय / नाही	सविस्तर माहिती
होय	संकेतस्थळावर वरिष्ठ अधिकारी व प्रत्येक विभागानुसार विभागीय पोलीस अधिकारी व त्या विभागानुसार प्रत्येक पोलीस स्टेशनचे नकाशे, लोकेशन, प्रभारी अधिकारी यांचे नाव, फोटो, मोबाईल क्रमांक व ई-मेल आयडी तसेच पोलीस स्टेशन अंतर्गत येणारे बिट संबंधी माहिती नाव व मोबाईल क्रमांकासह दर्शविले आहेत

१०) संकेतस्थळ आवश्यक कायदेशीर अनुपालन व प्रमाणपत्र पुर्ण आहेत का?

होय / नाही	सविस्तर माहिती
होय	हि कायदेशीर अनुपालन करते. त्यामध्ये ऑडीट करण्यात येते.

१) RTS अंतर्गत असलेल्या सेवा नागरिकांना अधिसूचित (सूचित) केल्या आहेत का?

होय / नाही	किती सेवा.	सविस्तर माहिती
होय	04	महाराष्ट्र राज्य लोकसेवा हक्क अधिनियम, 2015 अन्वये 17 अधिसूचित सेवा नमुद असून त्यापैकी जिल्हा विशेष शाखा भंडारा मार्फत निमशासकिय व खाजगी कंपनी करीता उमेदवार यांचे चारित्र्य पडताळणी ऑनलाईन पध्दतीने केले जाते. व पोलीस किलअरन्स सर्टिफिकेट ऑनलाईन पध्दतीने अहवाल संबंधित विभागास पाठविण्यात येते व इतर सेवा ऑफलाईन पध्दतीने पुरविण्यात येतात.

२) आपले सरकारद्वारे ऑनलाईन प्रदान केलेल्या सेवा (प्राप्त / निकाल / टक्केवारी)

अ.क्रं.	सेवेच नाव.	प्राप्त	प्रलंबित	निकाल	टक्केवारी
1.	License for amplified sound sysystem	0	0	0	0
2.	Permission for peaceful assembly and procession	0	0	0	0
3.	Granting Permission to performance of Foreign Artists in Maharashtra.	0	0	0	0
4.	NOC for license for amusement	0	0	0	0
5.	NOC for Petroleum & Explosives Safety Organization.	0	0	0	0

२) आपले सरकारद्वारे ऑनलाईन प्रदान केलेल्या सेवा (प्राप्त/निकाल/टक्केवारी)

अ.क्र.	सेवेच नाव.	प्राप्त	प्रलंबित	निकाल	टक्केवारी
6.	Non&Destruction certificate for Controlled Blasting	0	0	0	0
7.	NOC Arms License Verification	15	0	15	100
8	Maharashtra Cinemas (Regulation) Rules, 1966 Rule -6 (Fixation of Cinemas)	0	0	0	0
9.	Maharashtra Cinemas (Regulation) Rules, 1966 Rule - 101 (Fixation of Cinemas)	0	0	0	0
10	Maharashtra Cinemas (Regulation) Rules, 1966 Rule - 105 (Fixation of Cinemas)	0	0	0	0
11.	Character verification for Semi-Govt, Private Jobs	11380	184	11196	98.38
12.	Police Clearence Certificate for Indian nationals to travels abroad. Admission letter (Visa) for education/employment	04	0	04	100
13	Non-removal certificate for Tibetan nationals to return to India.	0	0	0	0

२) आपले सरकारद्वारे ऑनलाईन प्रदान केलेल्या सेवा (प्राप्त/निकाल/टक्केवारी)

अ.क्रं.	सेवेच नाव.	प्राप्त	प्रलंबित	निकाल	टक्केवारी
14.	License and regulating public and entertainments programs including pageants and fairs for places of public entertainment (other than cinemas) as per the provisions of sections 33 1(b)(a) and (1)(b)(a) of the Maharashtra Police Act, 1951.	0	0	0	0
15.	Renewal of licenses granted to places of public entertainment (others than cinemas) and public and entertainment programs including pageants and fairs as per the provisions of section 33 1 (b)(a) and (1)(b)(a) of the Maharashtra Police Act, 1951.	0	0	0	0
16.	Licensing of premises for exhibiting motion pictures by means of any apparatus used for showing motion pictures or serial in accordance with the provisions of sections 10, 11 and 12 of the Cinematograph Acts, 1952.	0	0	0	0
17	NOC for petrol pump, gas agency, hotes bar etc.	41	02	39	95.12

सेवा तपशिल : ऑनलाईन उपलब्धता, सरासरी वेळ व टप्पे

अ.क्रं.	सेवेचे नाव.	ऑनलाईन	सरासरी वेळ (दिवस)	टप्पे (संख्या)	सविस्तर माहिती
1.	License for amplified sound sysystem	No.	0	0	निरंक
2.	Permission for peaceful assembly and procession	No.	0	0	निरंक
3	Granting Permission to performance of Foreign Artists in Maharashtra.	No.	0	0	निरंक
4	NOC for license for amusement	No.	0	0	निरंक
5	NOC for petroleum & Explosives Safety Organization.	No.	0	0	निरंक
6	Non&Destruction certificate for Controlled Blasting	No.	0	0	निरंक
7	NOC Arms License Verification	Yes	21	04	सेवा ऑफलाईन पध्दतीने आहे.
8	Maharashtra Cinemas (Regulation) Rules, 1966 Rule -6 (Fixation of Cinemas)	No.	0	0	निरंक
9	Maharashtra Cinemas (Regulation) Rules, 1966 Rule -101 (Fixation of Cinemas)	No.	0	0	निरंक
10	Maharashtra Cinemas (Regulation) Rules, 1966 Rule -105 (Fixation of Cinemas)	No.	0	0	निरंक

सेवा तपशिल : ऑनलाईन उपलब्धता, सरासरी वेळ व टप्पे

अ.क्रं.	सेवेचे नाव.	ऑनलाईन	सरासरी वेळ (दिवस)	टप्पे (संख्या)	सविस्तर माहिती
11	Character verification for Semi-Govt, Private Jobs	Yes	30	04	सेवा ऑफलाईन पध्दतीने आहे
12	Police Clearance Certificate for Indian nationals to travels abroad. Admission letter (Visa) for education/employment.	No.	30	4	सेवा ऑफलाईन पध्दतीने आहे
13	Non-removal certificate for Tibetan nationals to return to India.	No.	0	0	निरंक
14	License and regulating public and entertainments programs including pageants and fairs for places of public entertainment (other than cinemas) as per the provisions of sections 33(a) (b)(a) and (1)(b)(a) of the Maharashtra Police Act, 1951.	No.	0	0	निरंक
15	Renewal of licenses granted to places of public entertainment (others than cinems) and public and entertainment programs including pageants and fairs as per the provisions of section 33 1(a) (b)(a) and (1)(b)(a) of the Maharashtra Police Act, 1951.	No.	0	0	निरंक
16	Licensing of premises for exhibiting motion pictures by means of any apparatus used for showing motion pictures or serial in accordance with the provisions of sections 10, 11 and 12 of the Cinematograph Acts, 1952.	No.	0	0	निरंक
17	NOC for petrol pump, gas agency, hotes bar etc.	Yes	30	04	सेवा ऑफलाईन पध्दतीने आहे

आपले सरकार पोर्टलवरील तक्रारीचे निराकरण.

अ.कं.	तक्रारीचे प्रकार	Complaint Status		
		प्राप्त	प्रलंबित	निकाल
1	FIR Registered	01	00	01
2	NC Registered	14	00	14
3	Preventive Actions Taken	09	00	09
4	Transferred to Other Department	00	00	00
5	Transferred to Other Police Unit	07	03	04
6	किती file केले.	18	00	18

• E-Office (ई-ऑफिस)

क्रं	विवरण	Total	User/Closed	%
1	ई-ऑफिस Total Strength, Users	156	156	100 %
2	फाईल्स. Total, Closed	75	75	100 %
3	Receipt Total , Closed	26303	26283	99.92%
4	डिजिटल स्वाक्षरी, Total Strength, Users	7	7	100.00%
5	फाईलचा निपटारा किती स्तरांमध्ये झाला आहे.	05		
6	Knowledge Management System (KMS)	--	---	
7	eHRMS प्रणाली वापर (Strength, Users,	1724	1724	100.00%
8	eHRMS Users, Leave Users	1724		100.00%

• DASHBOARD (डॅशबोर्ड)

१) वेबसाईटमध्ये डॅशबोर्ड (Dashboard) समाविष्ट (Integrate) केलेला आहे का?

होय / नाही	सविस्तर माहिती
होय	संकेतस्थळावर भंडारा जिल्हयातील काईम विषयी व जिल्हयाची माहिती संबंधाने डॅशबोर्ड देण्यात आलेला आहे.

२) डॅशबोर्ड स्पष्ट (Clear) आणि समजण्यास सोपा (Simple) आहे का?

होय / नाही	सविस्तर माहिती
होय	संकेतस्थळावर डॅशबोर्ड स्पष्ट व समजण्यास सोपा आहे

३) डॅशबोर्ड केंद्रीय आणि राज्य योजना / प्रकल्प / उपक्रमाची माहिती दर्शविली आहे का.

होय / नाही	सविस्तर माहिती
होय	केंद्रीय आणि राज्य योजना / प्रकल्प / उपक्रमाची माहिती दर्शविली आहे. संकेतस्थळावर NCCRP Portal , चक्षू, सिटीझन पोर्टल, E-challan payments , CEIR Portal या उपक्रमांची माहिती दिलेली आहे.

• DASHBOARD (डॅशबोर्ड)

४) डॅशबोर्ड डेटा व्यवस्थित एकत्रित (Integration) केले आहे का?

होय / नाही	सविस्तर माहिती
होय	डॅशबोर्ड डेटा व्यवस्थित एकत्रित करण्यात आलेला आहे.

५) डॅशबोर्ड वापरकर्त्यांच्या गरजेनुसार सानुकूल (customize) करता येते का?

होय / नाही	सविस्तर माहिती
होय	डॅशबोर्ड वापरकर्त्यांच्या गरजेनुसार सानुकूल करण्यात आला आहे. (जसे डॅशबोर्डवर माहिती लावलेले फिल्टर हे वापरकर्त्यांच्या गरजेनुसार बदलता येते.)

६) डॅशबोर्डवरील आकडेवारी नियमितपणे आणि स्वयंचलितपणे (Real time updates) अद्ययावत होते का?

होय / नाही	सविस्तर माहिती
होय	डॅशबोर्डवरील आकडेवारी (बातम्या व घटना, सकारात्मक कथा, छायाचित्रे गॅलरी, हरविलेले व्यक्ती, अनोळखी मृतदेह, पाहिजे असलेले गुन्हेगार, नांदणीकृत एफआयआर व इतर याबाबत) नियमितपणे आणि स्वयंचलीतपणे अद्यावत आहे.

• DASHBOARD (डॅशबोर्ड)

७) डॅशबोर्डमध्ये GIS आधारित Mapping वापर केला आहे का?

होय / नाही	सविस्तर माहिती
होय	भंडारा जिल्ह्यातील सर्व 18 पोलीस स्टेशन मॅपिंग करण्यात आले असून पोलीस स्टेशन-चौकी व इतर भाग पिनपॉईंट व्दारे दाखविण्यात आले आहे.

८) डॅशबोर्डमध्ये परस्परसंवादी (Interactive) आहे का?

होय / नाही	सविस्तर माहिती
होय	डॅशबोर्ड परस्परसंवादी करण्यात आला आहे. (ड्रॉपडाऊन, स्लाईडर, सर्च बॉक्स, फिल्टर्स, टूलटिप, एक्स्पॉर्ट, सॉर्ट) याव्यतिरीक्त इतर सुविधाही उपलब्ध करण्यात आले आहे.

९) डॅशबोर्ड विविध उपकरणांवर सहज वापरता येतो का?

होय / नाही	सविस्तर माहिती
होय	डॅशबोर्ड विविध उपकरणे (जसे मोबाईल, टॅबलेट, संगणक) सहजपणे वापरता येते.

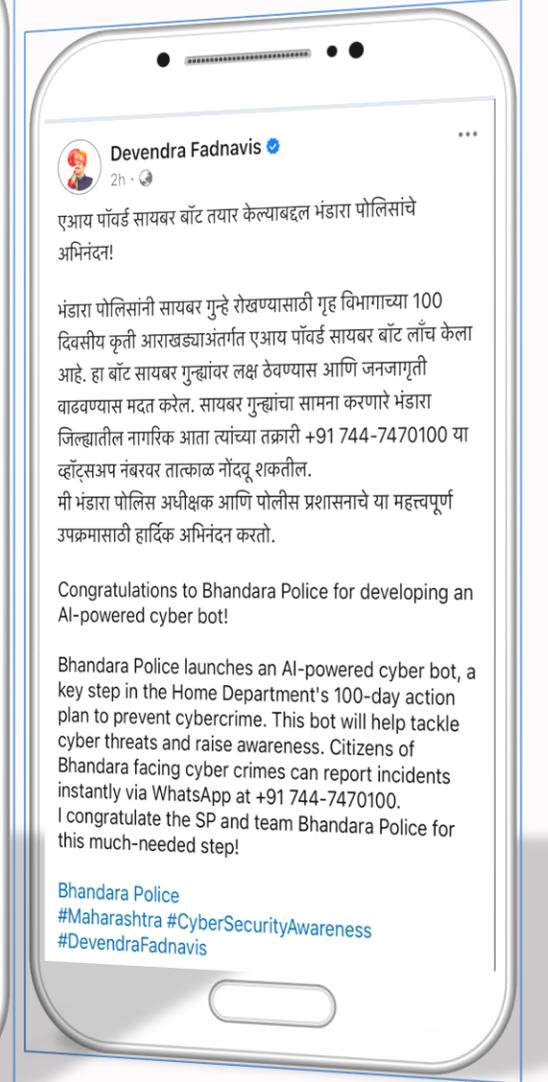
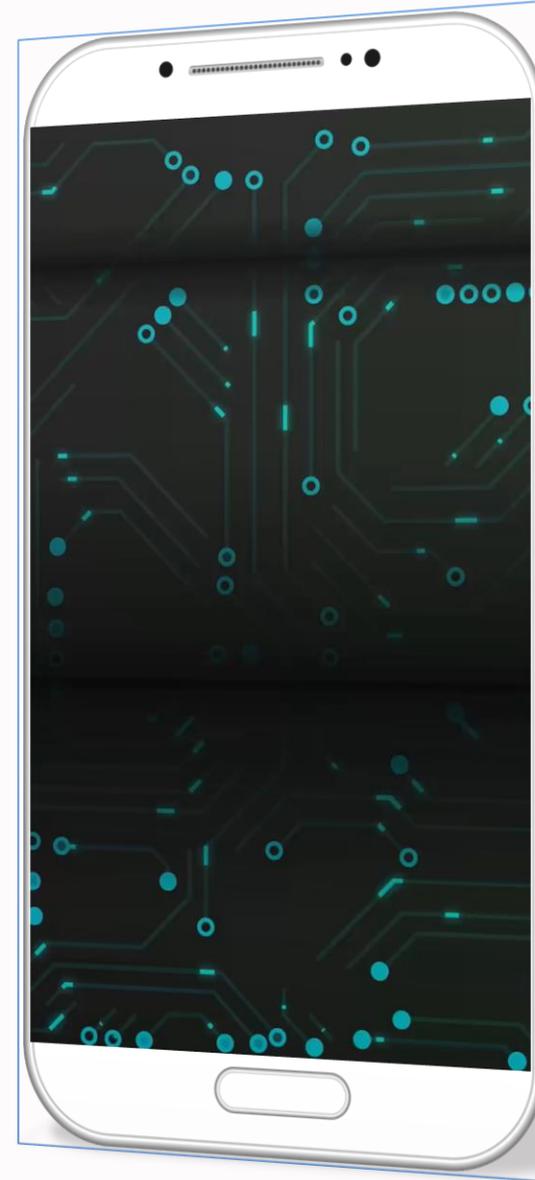
१०) डॅशबोर्डमध्ये सुरक्षा व्यवस्था आणि भूमिका आधारित प्रवेश (Role-Based Access) आहे का?

होय / नाही	सविस्तर माहिती
होय	डॅशबोर्ड मध्ये सुरक्षा व्यवस्था आणि भूमिका आधारित प्रवेश राहिल.

• Innovative Project – 1A (Service Delivery साठी Whatsapp चा वापर)

BHANDARA POLICE CYBER BOT

- सायबर बॉट हा नागरीकांना सायबर सुरक्षाबाबत माहिती देणे आणि मदत करण्यासाठी आर्टिफिशियल इंटेलिजन्सचा (AI) वापर करून **व्हॉट्सअॅप आधारित चॅटबॉट** आहे.
- नागरीकांना सायबर सुरक्षेविषयी जागरूकता आणि सायबर गुन्ह्याबाबत मदत पुरविण्यासाठी तयार करण्यात आला आहे. सदर तंत्रज्ञान **CYBOT-X Technologies** स्वयंचलीत संदेश प्रणालीद्वारे नागरिकांना सायबर फसवणुकीबाबत माहिती देणे आणि सायबर सुरक्षाबाबत शिक्षण पुरविते.
- सदर प्रणालीच्या मदतीने लोकांना सायबर फसवणुकी पासून सावध राहण्यास आणि तात्काळ मदत मिळत.
- सदर सायबर बॉट भंडारा चा मोबाईल क्रमांक 7447470100 असून नागरीकांची सायबर गुन्यासंबंधाने, संकटात सापडलेल्या महिलांकरीता **Women Safety** हे स्पेशल टॅब उपलब्ध असून महिलांना **सायबर दिदी** यांना संपर्क करता येते.



• Innovative Project – 1B (Arogyam App) नाविन्यपूर्ण

- **Arogyam App :-** 'आरोग्यम भंडारा पोलीस' हे मोबाईल अप्लीकेशन भंडारा जिल्हयातील पोलीस अधिकारी/अंमलदार यांच्या करीता नाविण्यपूर्ण उपक्रम सुरू करण्यात आला आहे.
- सदर ॲप मध्ये आरोग्यविषयक माहिती एकत्रित करून डाटा सुरक्षित ठेवला जातो. ज्यामध्ये वैद्यकिय तपासण्या आणि उपचाराचे रेकॉर्ड एकाच ठिकाणी ठेवता येतात. तणाव व्यवस्थापन, मेडीटेशन, मानसिक आरोग्य तपासणीची माहिती आणि मार्गदर्शन, मानसोपचार तज्ञांची संपर्क सुविधा उपलब्ध आहे.
- आरोग्यम ॲप मध्ये Medical Reports, Doctor Appointments, Prescriptions, Family Members, Full Body Check up Gr, असे ऑयकॉन उपलब्ध आहे.
- आरोग्यम ॲप' मध्ये भंडारा पोलीस विभागातील ४० वर्षे वयोगटातील ५८९ पोलीस अधिकारी व अंमलदार यांच्या २५ वैद्यकिय तपासणीची माहिती अपलोड केलेली आहे. तसेच उर्वरीत पोलीस अंमलदाराचे वैद्यकिय तपासणी सुरू आहे. पोलीस अधिकारी/अंमलदारांना कर्तव्याचे ठिकाणीच मोबाईल अप्लीकेशन व्दारे स्वतःचे वैद्यकिय अहवाल पाहणे आणि डॉक्टरांशी संपर्क करण्याची सुविधा 'आरोग्यम ॲप' व्दारे उपलब्ध करण्यात आलेली आहे.



• Innovative Project - 2 (AI Block Chain/DigiLocker) चा नाविन्यपूर्ण वापर

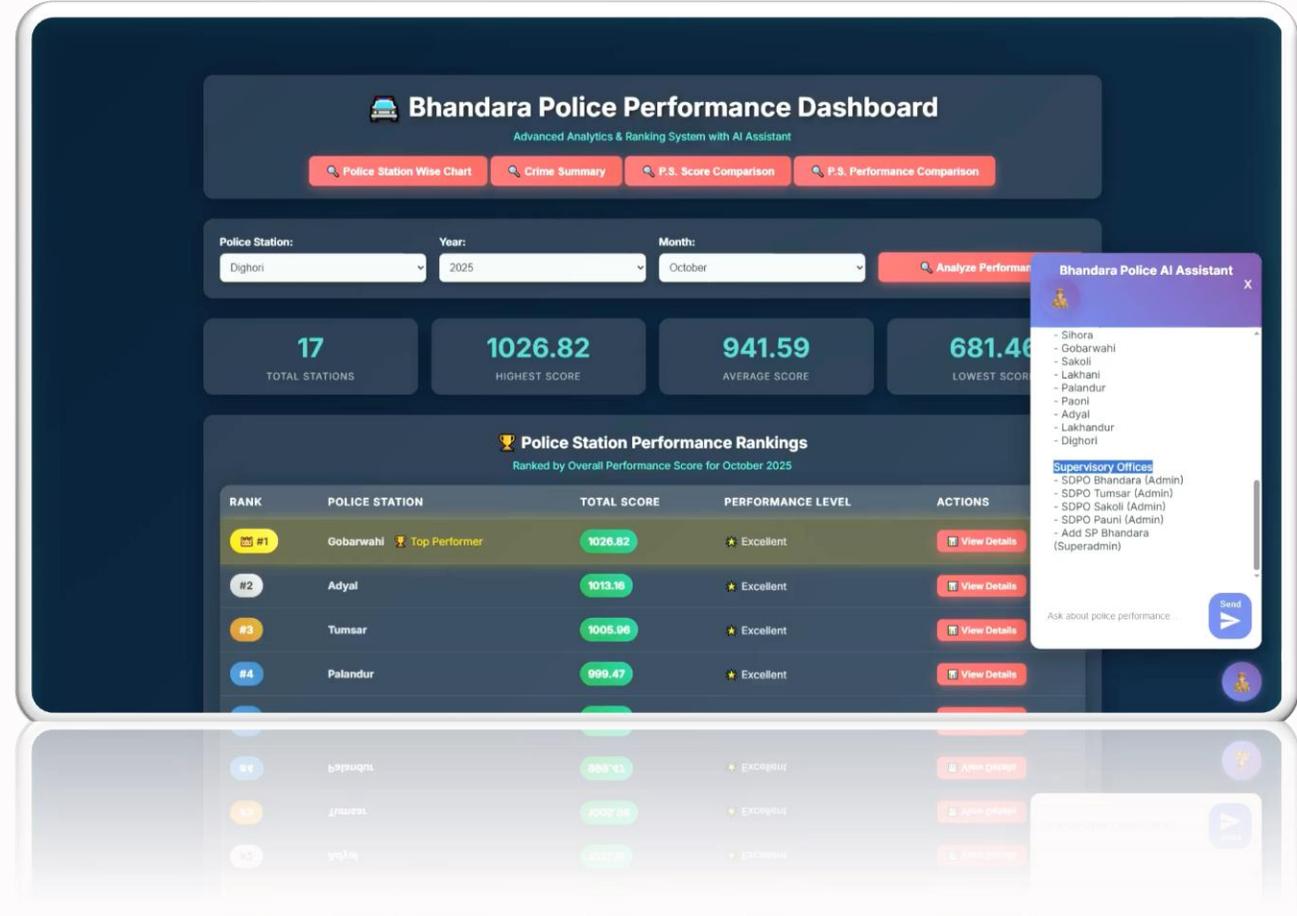
भंडारा पोलिसांची नवी पायरी AI आधारित KPI प्रणाली भंडारा जिल्हा पोलीस सदैव तंत्रज्ञानाच्या साहाय्याने नागरिकांना अधिक चांगली सेवा देण्याच्या दिशेने कार्यरत असतात. याच परंपरेत KPI (Key Performance Indicator) ही नवी पद्धत सुरू करण्यात आली आहे. ही प्रणाली कृत्रिम बुद्धिमत्ता (AI) तंत्रज्ञानावर आधारित असून संपूर्ण जिल्ह्यातील सर्व पोलीस स्टेशनच्या कामकाजाची पारदर्शक व संगणकीकृत नोंद ठेवण्याचे काम करते.

KPI प्रणाली कशी कार्य करते?

जिल्ह्यातील प्रत्येक पोलीस स्टेशनमधील विविध प्रकारची माहिती या प्रणालीमध्ये भरली जाते. भरलेल्या माहितीचे विश्लेषण AI च्या मदतीने केले जाते. या विश्लेषणातून कोणते पोलीस स्टेशन अधिक चांगली कामगिरी करत आहे याचे क्रमवारीत निकाल मिळतो. उद्दिष्टा तंत्रज्ञानामुळे पोलीस स्टेशनच्या कार्यक्षमतेचा अचूक आढावा घेता येतो. तसेच जिल्ह्यातील सर्व पोलीस स्टेशनमध्ये आरोग्यदायी स्पर्धा निर्माण होऊन नागरिकांना दिल्या जाणाऱ्या सेवांची गुणवत्ता अधिक चांगली होईल.

महत्त्वाचे फायदे

- ❖ कामकाजाची पारदर्शकता वाढते.
- ❖ उत्कृष्ट कामगिरी करणाऱ्या पोलीस स्टेशनला प्रोत्साहन मिळते.
- ❖ सुधारणा आवश्यक असलेल्या ठिकाणी त्वरित लक्ष देता येते.
- ❖ नागरिकांना अधिक सुरक्षित, तत्पर व विश्वासार्ह सेवा मिळते.



• Innovative Project - 3 (GIS/Remote Sensing/Locational Services) चा नाविन्यपूर्ण वापर

मा. पोलीस अधिक्षक सा. यांचे संकल्पनेतून भंडारा पोलीस दलातील सर्व पोलीस स्टेशन व शाखेतील एकूण 70 चारचाकी व 71 दुचाकी वाहनांना जीपीएस बसविण्यात आलेले आहेत. जिल्ह्यातील पोलीस वाहने किती चालतात व कोठे कोठे फिरत आहेत. तसेच किती कि.मी. प्रवास केला आहे. याबाबत निगराणी करण्याचे काम आता नियंत्रण कक्ष भंडारा येथून करण्यास सोईचे झालेले आहे.

- ❖ रात्र गस्त दरोडा पेट्रोलिंग अधिक प्रभावीपणे राबवली जात असून यामुळे घरफोडी, चोरी चे प्रमाण करण्यास शक्य झाले आहेत.
- ❖ दरोडा पेट्रोलिंग सुरू केली असून ते देखील प्रभावीपणे होत आहे
- ❖ निर्भया पथक क्रमांक 1 आणि 2 अशा दोन्ही पथकाची वाहने जास्तीत जास्त पेट्रोलिंग करत असून यामुळे महिलांची सुरक्षितता करणे सोपे जात आहे
- ❖ सायबर जनजागृती पथकाचे जिल्ह्यात सर्व ठिकाणी जनजागृती करत असून यामुळे सायबर बाबत लोकांच्यात जागरूकता निर्माण होत आहे



भंडारा पोलीस दल



भंडारा जिल्हा पोलीस वाहने आता
GPS प्रणालीने अपडेटेड आहेत.

Thank You.



भंडारा पोलीस